



WIJKGERICHTE AANPAK

wat u



als bewoner



aan de



WIJKGERICHTE

AANPAK



kunt hebben

MEER DAN U DENKT !



WIJKGERICHTE AANPAK

Veel mensen kennen het woord 'wijkgerichte aanpak' van horen zeggen. Maar wat is wijkgerichte aanpak nu precies, wie is er allemaal mee bezig

en natuurlijk het belangrijkste, wat heeft u als bewoner er aan?

In deze folder krijgt u antwoord op al deze vragen. U kunt in deze folder onder andere lezen wat wijkgerichte aanpak eigenlijk betekent, uit welke onderdelen het bestaat en het belangrijkste, wat u als bewoner aan de wijkgerichte aanpak kunt hebben.



WAAROM WIJKGERICHTE AANPAK?

Wie als bewoner iets wilde doen aan de woon- en leefsituatie in de buurt moest vaak geduld en doorzettingsvermogen hebben. Problemen aankaarten bij de gemeente betekende soms veel brieven schrijven en lang wachten voordat er iets gebeurde. Vaak niet wetend wie zich nu eigenlijk met een bepaald probleem bezighoudt. En het resultaat van al die moeite viel misschien wel eens tegen. Wat de gemeente deed, bleek niet altijd overeen te komen met wat bewoners belangrijk vonden.

Problemen in een buurt zijn vaak zeer complex en divers. Heel vaak zijn bij het oplossen van een probleem meerdere organisaties betrokken en kunnen problemen ook alleen maar worden opgelost als alle invalshoeken erbij betrokken zijn. Onveiligheid bijvoorbeeld los je niet alleen op door de politie er op af te sturen. Goed beheer van het openbaar groen, goede verlichting, maar ook een goede wijze van woningbouw kunnen er allemaal aan bijdragen dat de veiligheid wordt verhoogd. Dat wordt een 'integrale aanpak' genoemd.

Al enige jaren is de gemeente bezig met klantvriendelijker werken. Met de komst van de wijkgerichte aanpak in mei 1995 wordt dit steeds duidelijker. Door de wijkgerichte aanpak raken mensen meer betrokken bij hun buurt en beter op de hoogte van de besluitvorming over onderwerpen die hen direct aangaan.

Samenspraak en een betere dienstverlening staan nu centraal in de relatie tussen burgers, gemeente en instellingen. Samenspraak wil zeggen, zoveel mogelijk zaken samen en in overleg met de burger aanpakken. Betere dienstverlening wil zeggen dat

gemeente en instellingen zo snel mogelijk aan de gewenste oplossingen werken.

Kortom, wat bewoners belangrijk vinden, krijgt voorrang in de wijkgerichte aanpak. Maar dan moeten de bewoners, gesteund door de gemeente en de instellingen, ook zelf aan de slag.



SERVICENUMMERS EN WIJKOVERLEG!

Het klantvriendelijker werken van de gemeente en de wijkgerichte aanpak, is uitgemond in een tweesporen-traject. In de eerste plaats de mogelijkheid om heel gericht allerlei klachten en wensen met betrekking tot de buurt bij de gemeente aan te kaarten: de servicenummers. In de tweede plaats het tot stand komen van een wijkoverleg.

SERVICENUMMERS

De gemeente heeft 8 telefoonnummers opengesteld waar u terecht kunt met allerlei vragen, klachten en opmerkingen over uw woon- en leefomgeving. Alle telefoontjes die via de servicenummers binnen komen worden zo snel mogelijk opgelost, in ieder geval binnen twee weken. Het gaat dan om onderwerpen als het onderhoud aan gebouwen, wegen, plantsoenen, verlichting, onveiligheid, kleine criminaliteit, buurtwelzijn. Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze onderwerpen kunt u bellen met de servicenummers die hier naast staan vermeld.

Als u de gemeente belt met vragen of klachten over een van deze onderwerpen is het dus de bedoeling dat deze via de servicenummers binnen komen. Elke maand wordt er een overzicht gemaakt van alle opmerkingen die bij deze telefoonnummers binnen komen. Op deze manier ontstaat er een goed overzicht van vragen en klachten. Het is nu ook makkelijker om te controleren of gemaakte afspraken wel zijn nagekomen. Zo niet, dan wordt de betreffende afdeling aangesproken.

WIJKOVERLEG

Het tweede onderdeel van de wijkgerichte aanpak is het wijkoverleg. In een wijkoverleg wordt alles besproken wat voor het wonen en leven in een buurt of wijk belangrijk is. Onderhoud van parken en plantsoenen, leegstand van woningen, aanpak van kleine criminaliteit etc. Het gaat dan wel over onderwerpen die voor meerdere mensen in de wijk belangrijk zijn. Een scheef liggende stoeptegels is dus echt een onderwerp dat bij de servicenummers gemeld kan worden. Maar blijkt dat er in een hele buurt problemen zijn met stoeptegels dan is het echt een onderwerp voor het wijkoverleg.



De plannen en voorstellen van het wijkoverleg komen terecht bij het college van burgemeester en wethouders. Het beleid met betrekking tot een wijk wordt zoveel mogelijk afgestemd op de voorstellen van het wijkoverleg.

Om het wijkoverleg te ondersteunen zijn door de gemeente Venlo wijkcoördinatoren aangesteld. De wijkcoördinator zorgt er onder andere voor dat er een goede samenwerking is met andere partijen zoals bijvoorbeeld de woningstichting, de Welzijnsstichting en politie. In het wijkoverleg wordt in ieder geval altijd gezocht naar een oplossing van problemen.

Onderwerpen die in een wijkoverleg aan de orde komen worden zoveel mogelijk afgestemd met de overige bewoners en belangengroepen. Het wijkoverleg krijgt een vrij grote verantwoordelijkheid. Eigenlijk zijn zij de vertegenwoordigers van de wijk. Het is dan ook belangrijk dat in het wijkoverleg allerlei verschillende mensen zitten die samen een goede afspiegeling vormen van de wijk.

| | |
|---|-----------|
| 1) Reiniging, GFT-afval, onderhoud straten en wegen, rioolverstopping | 359 66 17 |
| 2) Openbare verlichting | 359 64 10 |
| 3) Groenvoorziening | 359 67 32 |
| 4) Heroïnespuiten | 359 66 17 |
| 5) Leefmilieu (voor leefmilieugebieden) ... | 359 67 65 |
| 6) Milieu | 359 66 06 |
| 7) Verkeer | 359 66 22 |
| 8) Bureau Wijkgerichte aanpak | 359 62 46 |

Deze telefoonnummers staan dagelijks op de kabelkrant van de Stadsomroep en wekelijks op de gemeentepagina in het E3-journaal.



WIJKINDELING



1. Venlo-Centrum
2. Venlo-Noord
3. Venlo-Oost
4. Venlo-Zuid
5. Blerick-Centrum
6. Klingerberg Vossener
7. Boekend Hout-Blerick

BUREAU WIJKGERICHTE AANPAK

Om alle onderdelen van de wijkgerichte aanpak, service-nummers, starten van wijkoverleg, contacten met andere organisaties etc. goed te regelen is in mei 1995 binnen de gemeente het Bureau Wijkgerichte Aanpak opgericht. Als u naar aanleiding van deze folder vragen heeft of u wilt gewoon meer weten, dan bent u bij dit bureau aan het juiste adres.

Gemeente Venlo,
Bureau Wijkgerichte Aanpak
077 - 359 62 46

WIJKOVERLEG IN DE PRAKTIJK!

In de praktijk werkt het wijkoverleg als volgt. De gemeente Venlo is in het kader van de wijkgerichte aanpak in 7 wijken verdeeld. In elke wijk zal een wijkoverleg functioneren als spreekbuis van de wijk. Iedere bewoner van een wijk kan zich aanmelden voor het wijkoverleg. Uit iedereen die zich heeft aangemeld, wordt een groep van circa 15 personen samengesteld. Deze mensen vormen het wijkoverleg. In het wijkoverleg worden ook afspraken gemaakt over allerlei organisatorische zaken zoals, hoe lang mag iemand aan een wijkoverleg deelnemen, hoe vaak komen ze bij elkaar en wat gebeurt er als iemand niet goed functioneert.

WIJKPLAN

Elke bewoner met een goed idee om de buurt of wijk te verbeteren, kan terecht bij het wijkoverleg. Niet alle problemen kunnen direct worden aangepakt. Daarom stellen de bewoners samen een volgorde van belangrijkheid vast. Uiteindelijk ligt er dan een wijkplan; een draaiboek waarin de belangrijkste aandachtspunten staan. Samen met de wijkcoördinator wordt dan bekeken op welke manier er aan deze plannen gewerkt kan worden.

De wijkcoördinator zorgt ervoor dat de juiste personen bij het probleem of idee betrokken worden. Als het gaat om problemen met betrekking tot woningen dan wordt de woningstichting erbij betrokken, zijn er vragen over het onderhoud van het groen dan komt iemand van de afdeling Plantsoenen praten over de mogelijkheden etc..



Wijkgerichte aanpak is een initiatief van de gemeente Venlo, ondersteund door de bewoners, woningstichtingen, de politie en de Welzijnsstichting.